

Sık Gelen Sorunlar

- **Kredi Kartı ile üyelik esnasında karşılaşılan sorunlar.**

Soru: code8 code10 code11 vb. hata alıyorum ne yapmalıyım?

Çözüm: Bu sorun genelde yurt dışı bankalarından gelmektedir. Sebebi ise Cumhuriyet arşiv POS Cihazının yurtdışındaki bazı Banka şubelerine tanıtılmamasıdır.

- a) Alternatif olarak Havale/Eft seçeneği ile abone olabilirsiniz.
- b) Bulduğunuz bölgeyi abonesatis@cumhuriyet.com.tr mail adresine bildirip gerekli işlemin yapılmasını rica edebilirsiniz.

- **Kullanıcı adı ve Şifre ile alakalı sorunlar.**

Soru: Kullanıcı adı ve şifremi nasıl değiştirebilirim?

Çözüm: Kullanıcı adınız ve şifrenizi giriş yaptıktan sonra “[abonelik detaylarım](#)” sekmesinde “abonelik bilgilerim” seçeneğinden güncelle butonuna tıklayarak değiştirebilirsiniz. Değişiklik yapma ekranının görmek için burayı tıklayabilirsiniz: <https://www.cumhuriyetarsivi.com/secure/sign/mypubs.xhtml?tab=customerInfo>

- **Gazete okumak ile alakalı sorunlar.**

Soru: Gazeteyi açtığımda siyah ekran geliyor ne yapmalıyım?

Çözüm: Gazete okumak için bilgisayarınızda “adobe flash player” yüklü olması gerekir.yüklemek için tıklayınız:

<http://get.adobe.com/tr/flashplayer/>

Yüklü olduğu halde siyah ekran alıyorsanız “adobe flash player” güncellemeniz gerekir.

- **Tablet ve Akıllı Telefonlardan gelen sorunlar.**

Soru: Tabletten giriş yapıyorum ama gazeteyi okuyamıyorum neyapmalıyım?

Çözüm: Gazeteyi ios işletim sistemli cihazlar yani ipad ve iphone dan okuyabilmek için apple store’dan ücretsiz olan“cumhuriyet arşivi” uygulamasını tablet veya telefonunuza indirmeniz gerekmektedir.

Görmek için tıklayınız: <https://itunes.apple.com/tr/app/cumhuriyet-gazetesi-arsivi/id569138333>

Gazeteyi Android işletim sistemine sahip cihazlardan okuyabilmek için google play(Android market) den uygulamayı cihazınıza indirip kullanabilirsiniz. Görmek için tıklayınız:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.readjournal.cumhuriyet>

- **Gazetenin orijinal nüshaları hakkında gelen sorunlar.**

Soru: Cumhuriyet gazetesinin orijinal(kağıt baskı)larına ihtiyacım var buradan alabilirmiyim?

Çözüm: uygulamamız sadece Digital olarak hizmet sağlar Gazeteyi Bilgisayar ortamında okuyabilir,dilediğiniz sayfasını “PDF” olarak indirebilir ve yazıcıdan çıktı alabilirsiniz.Gerçek(kağıt baskı) sayfaları almak için ise 0(212)343 72 74 numaralı telefondan dahili(527) arayıp “[Anı gazetesi](#)” almak istiyorum diyerek durumunuzu iletebilirsiniz.

- **Fatura ile ilgili gelen sorunlar.**

Soru: Aboneliğimi gerçekleştirdim acaba faturam ne zaman gelir?

Cözüm: Faturanız, 15 gün içerisinde yazmış olduğunuz bilgilere göre adresinize gönderilecektir.